

Visie 2040!

Samen ZoeterMeer Gezond

Visie, uitgangspunten en routekaart op weg naar 2040





Inwoners van Zoetermeer zijn in 2040 gezonder, ervaren meer regie over hun eigen gezondheid en kunnen blijven rekenen op toegankelijke zorg.

Samen ZoeterMeer Gezond is het programma voor de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA) in Zoetermeer. Het programma valt onder de Vereniging Gezondheidsregio Zoetermeer, die sinds 2021 inwoners, welzijns- en zorgorganisaties, gemeente en financiers verbindt rond maatschappelijke opgaven op het gebied van gezondheid en welzijn.

Hoewel het IZA-programma loopt tot en met eind 2027, reikt de ambitie van de vereniging verder. Daarom heeft de Vereniging Gezondheidsregio Zoetermeer een gezamenlijke langetermijnvisie voor 2040 opgesteld. Deze visie biedt richting aan de samenwerking en de ontwikkeling van een toekomstbestendig gezondheids- en welzijnssysteem, zodat ook na afronding van de IZA-plannen gezamenlijk wordt doorgebouwd aan een gezonder Zoetermeer.

Inhoudsopgave

1. Visie 2040: jouw gezondheid, onze kracht	1
2. Thema's	3
2.1 Zoetermeer heeft een sterke sociale basis waarop inwoners in elke wijk kunnen terugvallen	3
2.2 Zoetermeer maakt optimaal gebruik van data en technologie	4
2.3 Zoetermeer werkt samen zonder schotten	5
3. Waarden, uitgangspunten en context	6
3.1 De waarden die we delen en ten grondslag liggen aan deze visie	6
3.2 Uitgangspunten volgens welke we samenwerken	6
3.3 De context waarbinnen deze visie is geschreven	7
4. Routekaart	8
Colofon	8



01. Visie 2040: jouw gezondheid, onze kracht

We werken aan de gezondheid van alle inwoners van Zoetermeer en dus ook die van jou. Dat doen wij als zorgorganisaties, sociale ondersteuning, gemeente en zorgverzekeraar samen met jou, de inwoner van Zoetermeer. Dat doen we in jouw buurt, ondersteund met technologie en in nauwe samenwerking met elkaar. Dat doen we omdat we willen bereiken dat de zorg in Zoetermeer toegankelijk blijft. Omdat we willen bereiken dat voor iedere Zoetermeerder die zorg nodig heeft de juiste zorg op de juiste plaats geboden kan worden.

Dat doen we omdat de te verwachten krapte op de arbeidsmarkt noodzakelijk maakt dat we de vraag naar zorg verminderen en op een minder arbeidsintensieve (digitale) manier invullen. Dat doen we om in Zoetermeer de onaanvaardbare gezondheidsverschillen tussen kansarm en kansrijk te verkleinen of weg te nemen.

Deze visie over gezondheid en zorg in 2040 gaat niet over systemen, maar over elkaar helpen, gezond blijven en kwaliteit van leven. De visie start met een persona: een toekomstbeeld van Liesbeths dagelijks leven, een denkbeeldige inwoner van Zoetermeer in 2040. Met dit concrete voorbeeld maken we zichtbaar waar we samen naartoe werken. Daarna schetsen we de visie op hoofdlijnen. In hoofdstuk 2 beschrijven we de drie centrale thema's van deze visie. In hoofdstuk 3 beschrijven we de waarden en uitgangspunten die hieraan ten grondslag liggen. Tot slot laat de routekaart zien hoe we deze visie stap voor stap in de praktijk brengen.

In 2040 is Liesbeth 80 jaar en woont zelfstandig in een wijk in Zoetermeer. Zorg en ondersteuning is voor haar geen aparte voorziening, maar een samenhangend netwerk van mensen, technologie en gemeenschap waarin zij zelf de regie voert.

Liesbeth woont in een woning met slimme technologie die haar gezondheid monitort en leefstijladvies geeft. Zo krijgt ze dagelijks tips voor beweging en rust, ontvangt ze gezonde en lekkere voeding afgestemd op haar profiel en wordt ze gestimuleerd om sociaal contact te hebben.

Haar zorgdata worden continu geanalyseerd en veilig gedeeld met haar zorgnetwerk. Liesbeth beheert deze data zelf in een persoonlijke datakluis. Liesbeths data wordt gebruikt om haar persoonlijke adviezen te geven, maar ook hulpverleners kunnen erop 'inpluggen' om de zorgverlening of andere ondersteuning soepeler te laten verlopen. Zo zijn er geen problemen rondom het delen van data en kunnen gezondheidsrisico's vroegtijdig worden gesignaleerd. Triage van zorg vindt plaats via een online platform en Liesbeth kan via dit platform ook laagdrempelig en snel contact leggen met haar betrokken zorgprofessionals.

Liesbeth is actief onderdeel van het leven in haar wijk. Ze ontmoet anderen, zowel jong als oud en van verschillende achtergronden, bij activiteiten en initiatieven in de wijk. Deze activiteiten en bijeenkomsten vinden zowel digitaal plaats, als op prettige locaties in de buurt. Technologie ondersteunt dit contact en maakt het eenvoudiger om mee te doen, verbonden te blijven en betekenisvolle relaties te onderhouden.

Als Liesbeth professionele zorg nodig heeft, staat die snel voor haar klaar. Professionals uit verschillende domeinen werken goed met elkaar samen. Door beter gebruik van data weten deze professionals sneller wat de medische situatie is, en dat geeft ruimte voor een beter gesprek met Liesbeth om te luisteren naar haar behoeftes.



**Liesbeth, 80 jaar,
Inwoner Zoetermeer.**

In 2040 is het leven van inwoners in Zoetermeer eenvoudiger als het gaat om gezondheid, ondersteuning en zorg. Inwoners worden ondersteund in hun zelf- en samenredzaamheid, ervaren meer veerkracht om te kunnen omgaan met uitdagingen in hun leven en vinden snel en laagdrempelig passende ondersteuning. Het doel is dat mensen zich langer gezonder voelen en meer verbonden met anderen. De inwoner van Zoetermeer staat centraal in deze visie.

De basis ligt in sterke, sociale wijken waarin inwoners naar elkaar omkijken. De eigen regie van de inwoner is het vertrekpunt: inwoners bepalen zelf wanneer zij een hulpvraag ervaren en uitspreken. Als een inwoner een hulpvraag heeft, vormen informele netwerken van inwoners het eerste vangnet. Indien nodig werken zij laagdrempelig samen met de gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties. In elke wijk is een krachtig en herkenbaar netwerk met een ontmoetingsplek waar inwoners elkaar ontmoeten en hun steentje bijdragen, dichtbij en toegankelijk voor iedereen. Dit sluit aan bij de visie Sterke Sociale Basis van de gemeente Zoetermeer, waarin wordt ingezet op sterke wijknetwerken en laagdrempelige ontmoeting. Ook professionals weten elkaar binnen het netwerk gemakkelijk te vinden. Dit netwerk heeft goed zicht op informele zorg en versterkt deze, zonder haar te formaliseren of over te nemen. Inwoners weten de weg en ervaren weinig tot geen drempels om hulp te vragen.

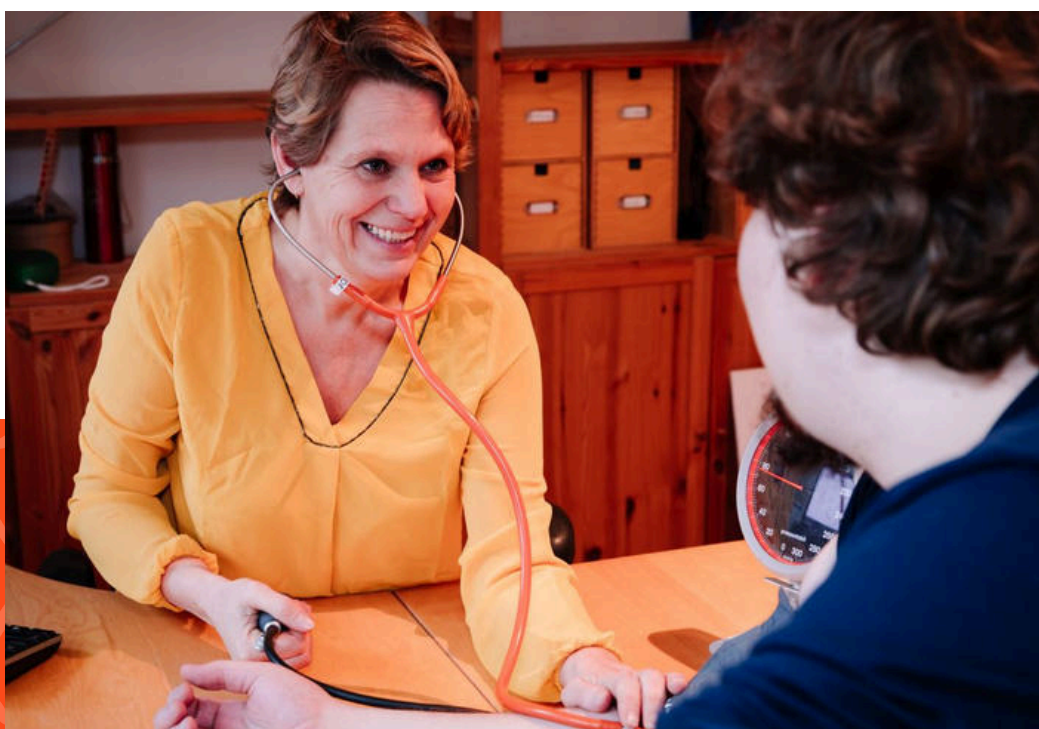
“De inwoner van Zoetermeer staat centraal in deze visie”

Technologie versnelt en versterkt deze beweging. Met AI en andere technologische toepassingen worden inwoners geholpen bij de bevordering van hun gezondheid. Zo krijgen ze persoonlijke ondersteuning bij bewegen, voeding en rust. Technologische toepassingen signaleren gezondheidsproblemen vroegtijdig. Via een online platform ondersteunen zij inwoners met passend advies en begeleiding op de juiste plek. Professionals gebruiken deze data ook. Daarnaast draagt het gebruik van technologie bij aan het sociaal contact van mensen, niet alleen digitaal, maar juist fysiek.

In 2040 werken professionals in welzijn en zorg flexibel en over organisatiegrenzen heen samen. Er zijn zowel generalisten als specialisten: generalisten overzien multiproblematiek en werken samen met specialisten waar nodig.

Deze professionals zijn breed en modulair opgeleid en vervullen hun inhoudelijke, coachende rol naast de cliënt. De behoefte van de inwoner en diens omgeving staat centraal, niet het aanbod of de organisatie die wordt vertegenwoordigd. Daarbij wordt expliciet aandacht besteed aan het horen van kwetsbare groepen, zodat hun behoeften en ervaringen worden meegenomen en de ondersteuning hierop aansluit. Elke vorm van ondersteuning start met luisteren: wat wil iemand, wat kan iemand zelf en wat is nodig van een professional? Als een andere professional of organisatie beter past, wordt snel en warm doorverwezen. Flexibel werken, ook bij meerdere organisaties, is vanzelfsprekend en vergroot wendbaarheid en continuïteit.

Binnen Samen Zoetermeer Gezond werken we aan een gezamenlijke manier van denken en doen. Het luisteren naar inwoners staat daarbij centraal. Samen onderzoeken we waar inwoners een hulpvraag ervaren. Vervolgens kijken we hoe zij die zelf kunnen aanpakken, eventueel met ondersteuning. Zo verschuift de focus stap voor stap van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat': zorgen dat inwoners elkaar weten te vinden, elkaar ondersteunen en waar nodig passende, professionele hulp inschakelen. Naar elkaar omkijken wordt zó vanzelfsprekend. Dit bereiken we door ruimte te geven aan initiatieven van inwoners. We versterken de samenwerking in de wijk en zetten technologie en data ondersteunend en betrouwbaar in. Dit betekent een 'shift' in de manier van werken als organisatie en professional.



Professionele zorg dichtbij, met aandacht voor wat iemand nodig heeft.

BLIJ (F) BEWEGEN



02. Thema's

Door slimmer samen te werken en beschikbare capaciteit doelgericht in te zetten, ontstaat meer ruimte voor professionals om zich te richten op situaties waarin hun expertise het hardst nodig is. Zo bouwen we samen aan een toekomstbestendig zorg- en welzijnsstelsel. Zorg- en welzijnsorganisaties, de gemeente en inwoners van Zoetermeer werken vanuit deze gezamenlijke koers toe naar één doel: inwoners van Zoetermeer zijn in 2040 gezonder, ervaren meer regie over hun eigen gezondheid en kunnen blijven rekenen op toegankelijke zorg wanneer dat nodig is. Deze koers werken we uit langs drie samenhangende thema's, met duidelijke mijlpalen richting 2040. Deze zijn uitgewerkt in het volgende hoofdstuk.



Ontmoeting en spel bij soos Inzet Zoetermeer

Dit hoofdstuk beschrijft de belangrijkste thema's uit de gezamenlijke visie. Het begint bij een sterke sociale basis, waarin inwoners en hun omgeving centraal staan. Vervolgens wordt toegelicht hoe technologie een verbindende rol vervult, niet alleen tussen inwoners en hun omgeving, maar ook tussen de betrokken zorg- en welzijnspartijen. Tot slot wordt ingegaan op de wijze waarop zorg en ondersteuning wordt georganiseerd op het moment dat inwoners deze nodig hebben, en op de versterking van de samenwerking tussen zorg- en welzijnspartijen.

2.1 Zoetmeer heeft een sterke sociale basis waarop inwoners in elke wijk kunnen terugvallen

Wat wordt er bedoeld met een sterke sociale basis

Inwoners en hun behoeften staan centraal, niet het aanbod van professionals. Ondersteuning en zorg beginnen met luisteren: wat kan iemand zelf, wat kan de omgeving betekenen en wat is er nodig om dit te versterken? In elke wijk is een hechte gemeenschap waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar ondersteunen op basis van wat iemand nodig heeft en wat een ander kan bieden. Inwoners worden hierin actief ondersteund en gestimuleerd om zelf bij te dragen aan het netwerk. De gemeente heeft hierin een faciliterende en verbindende rol. Zij ondersteunt het opbouwen en versterken van wijknetwerken en stimuleert de samenwerking tussen partijen. Daarbij leren we van succesvolle wijknetwerken in andere wijken.

Activiteiten vinden plaats op ontmoetingsplekken (online en offline) in elke wijk en versterken zo het wijknetwerk. Hierdoor ontstaat ruimte voor inwoners om elkaar te ontmoeten, initiatief te nemen en een actieve bijdrage te leveren. Het informele wijknetwerk staat in nauw contact met het formele netwerk van zorg en ondersteuning. Welzijns- en zorgorganisaties sluiten aan op vragen vanuit de wijk. Zij werken faciliterend en versterken de zelfredzaamheid van inwoners.



In 2040 heeft elke wijk en buurt in Zoetermeer een actief en samenwerkend netwerk waarin inwoners elkaar gemakkelijk weten te vinden en ondersteunen. Deze netwerken hebben goed zicht op de behoeften van inwoners en sluiten flexibel aan op verschillende leefstijlen en levensfases. Deze netwerken stimuleren actieve ontmoeting, zetten preventief in op gezondheid en welzijn voor iedereen, met als concreet doel eenzaamheid te voorkomen en mensen blijvend met elkaar te verbinden.

Ondersteuning komt in eerste instantie vanuit andere inwoners en het lokale netwerk, dat dichtbij en toegankelijk is. De gemeente springt bij als een netwerk of gemeenschap niet tot stand komt, hapert of een noodzaak aan hulp of stimulering heeft. Wanneer aanvullende of gespecialiseerde hulp voor een individu nodig is, sluiten zorg- en welzijnsorganisaties vanzelfsprekend aan. Professionals zoeken actief de verbinding met de informele wijknetwerken, waardoor zij elkaar laagdrempelig en snel weten te vinden.



De komende jaren zal de nadruk voornamelijk komen te liggen op:

- Een andere manier van werken. De attitude van professionals, maar ook van burgers verandert, omkijken naar elkaar is normaal en we gaan uit van de behoefte van de inwoner.
- Er zijn momenteel al veel waardevolle initiatieven op buurtniveau. We delen succesvolle initiatieven en schalen deze waar mogelijk op naar andere wijken. Hierdoor ontstaat een olievlekwerking en wordt het collectief leervermogen van de regio versterkt.
- Buurtverbinders aanstellen en sleutelfiguren vinden in de verschillende wijken, om samen met inwoners hechte wijknetwerken op te bouwen en te versterken. Daarbij sluiten we aan bij bestaande netwerken en zorgen we voor passende deelname van alle inwoners.
- Jongeren actief betrekken bij gezonde en sterke wijken. Dit zorgt voor een stevige basis voor de toekomst.
- Meer en andersoortige ontmoetingsplekken opzetten in de wijk, zoals buurthuizen en sportvelden, waar de verbinding tussen inwoners wordt gestimuleerd. Deze zijn deels zorggerelateerd, bijvoorbeeld de gezondheidscentra, maar het is belangrijk dat er juist ook ontmoetingsplekken zijn die niet op zorg gericht zijn, maar waar inwoners elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten en deel kunnen nemen aan sociale activiteiten.
- Eenvoudig, digitaal toegang geven tot informatie en zorg, waaronder een actuele sociale kaart en een overzicht van het beschikbare zorg- en welzijnsaanbod, ter verbetering van de vindbaarheid van het aanbod voor inwoners.



2.2 Zoetermeer maakt optimaal gebruik van data en technologie

Wat er wordt bedoeld met optimaal gebruiken van data en technologie

We leven nu al in een wereld waar meer en meer data beschikbaar is en de ontwikkelingen op dit gebied gaan erg snel. In 2040 is het veel vanzelfsprekender dat je ondersteund wordt in je gezonde levensstijl, op basis van je biologische, persoonlijke profiel en jouw wensen en behoefte. In 2040 brengen we deze data integraal samen en werken we op basis van de inzichten die de data ons geeft. In lijn met de Nationale Strategie voor het gezondheidsinformatiestelsel¹ bestaat er al een goed beeld van hoe we datagedreven kunnen werken. De daadwerkelijke realisatie daarvan, met intensieve samenwerking over verschillende domeinen heen, vergt nog enige tijd.

Data is in de eerste plaats dienstbaar aan inwoners en professionals, ter versterking van hun gezondheid en zelfredzaamheid, en als verbindend middel in de samenwerking tussen inwoners en organisaties. Denk aan het delen van data tussen inwoners en zorgverleners d.m.v. hun wearables en gadgets in huis, tussen zorgorganisaties en het gebruik van AI en applicaties om te helpen bij een gezond leven. Het gebruik van technologie wordt toegepast binnen duidelijke ethische kaders en is gericht op vertrouwen en lerend vermogen. Technologie is daarbij nooit leidend, maar altijd ondersteunend en toegankelijk voor iedereen. Zo zijn er altijd alternatieven voor inwoners die minder (digi)taalvaardig zijn.



Inwoners en professionals gebruiken technologie als vanzelfsprekend hulpmiddel om welzijn te monitoren, passende zorg te organiseren en door het welzijn- en zorgaanbod te navigeren. Zo worden inwoners met behulp van AI gecoacht over hun leefstijl, zowel op mentale als fysieke gezondheid, en geholpen wanneer zij professionele zorg of ondersteuning nodig hebben. Voor inwoners leidt dit niet tot minder, maar juist tot meer menselijkheid. Technologie helpt inwoners elkaar beter te vinden en stimuleert sociaal contact.

Data en monitoring geven eerder inzicht in ontwikkelingen, zodat tijdig passende ondersteuning kan worden geboden. Professionals kunnen zorg beter afstemmen en effectiever samenwerken. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor complexe en kwetsbare groepen. Inwoners kunnen hun gezondheidsinformatie beter begrijpen en op basis daarvan bewuste keuzes maken voor hun gezondheid en welzijn. Zorgaanbieders delen vaker data over capaciteit en bedrijfsuitvoering, wat de samenhang en samenwerking vanzelfsprekender maakt. Om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen in de regio en trends te identificeren, is er een zogenoemde gezondheidsverkeerstoren. De data van inwoners blijven hun eigendom en worden beheerd in datakluisen. Inwoners bepalen zelf welke professionals toegang krijgen. Er worden strenge ethische kaders en privacyrichtlijnen gehanteerd voor het gebruik van data en AI.



De beoogde aanpak

- Om bovenstaande te realiseren, wordt de komende jaren ingezet op: Verdere beslisondersteuning door AI, waarbij AI fungeert als copiloot voor professionals en inwoners.
- Gezondheid, welzijn en risico's monitoren en vroegtijdig signaleren, door het slim inzetten en combineren van data uit verschillende bronnen. Zo zien we ontwikkelingen eerder aankomen en kunnen we tijdig bijsturen.
- Gebruik maken van een gezondheidsverkeerstoren, waarin data van verschillende zorg- en ondersteuningsorganisaties en inwoners samenkomen, om vraag en aanbod van zorg en ondersteuning regionaal beter op elkaar af te stemmen.
- Data delen tussen inwoners en zorg- en ondersteuningsorganisaties eenvoudiger maken door het gebruik van persoonlijke datakluizen, waarbij inwoners zelf de regie houden over hun dossier, en toegang tot relevante informatie geen belemmerende factor vormt voor samenwerking.
- Zorg- en welzijnsprofessionals opleiden in het verantwoord gebruik van data en AI, zodat zij datavolwassen kunnen werken. Inzicht houden in de effecten van digitalisering op de werkdruk van professionals. Zo blijft zichtbaar waar bijsturing nodig is en hoe technologie kan bijdragen aan meer ruimte voor zorg en ondersteuning.

Proactief inzetten op digitale vaardigheden en inclusiviteit, zodat iedere inwoner van Zoetermeer kan profiteren van digitale zorg en ondersteuning.



2.3 Zoetermeer maakt zorg en ondersteuning vanzelfsprekend verbonden

Wat er wordt bedoeld met zorg en ondersteuning vanzelfsprekend verbonden maken

Zorg en ondersteuning werken intensief samen, zowel in de uitvoering als op bestuurlijk niveau. Daarbij houden we rekening met verschillen in werkwijze en regelgeving tussen beide domeinen. We werken daarbij zonder schotten tussen domeinen en organisaties, zodat inwoners ondersteuning als één geheel ervaren en professionals eenvoudig over domeingrenzen heen samenwerken. Dit betekent bijvoorbeeld dat professionals werken met heldere, hybride zorgpaden. Hierdoor ervaren inwoners een vloeiende overgang tussen zorgorganisaties binnen een vertrouwde digitale omgeving.

De beoogde situatie in 2040

De inwoner en diens hulpvraag staan centraal. Welzijns- en zorgorganisaties organiseren zich rondom de behoeften van de wijk en haar inwoners, zonder onderlinge barrières tussen disciplines, organisaties of financieringsstromen. In integrale, wijkgerichte teams werken huisartsen, wijkverpleegkundigen, sociaal werkers, andere professionals en informele zorg samen als één netwerk. Zij kennen elkaar persoonlijk, zijn aanspreekbaar en nemen gezamenlijk verantwoordelijkheid. Dit betekent dat professionals het grootste deel van hun tijd en aandacht richten op hun eigen expertise, maar ook ruimte en ervaring hebben om daarbuiten samen op te trekken. Dit draagt bij aan het werkplezier van professionals. De organisaties binnen Samen ZoeterMeer Gezond behouden hun eigen identiteit, maar dragen hetzelfde uit over wat zij belangrijk vinden voor de gezondheid van inwoners van Zoetermeer.

Tot slot is samenwerking met niet-zorgdomeinen zoals veiligheid, wonen, onderwijs, supermarkten en werkgevers vanzelfsprekender, met als gezamenlijk doel bij te dragen aan een gezondere stad.

De beoogde aanpak

- Om bovenstaande te realiseren, wordt de komende jaren ingezet op: Het aanbod rondom inwoners organiseren. Daarbij werken professionals samen ongeacht locatie en organisatie en zijn organisatiegrenzen meer fluïde.
- Samenwerken met opleidingen aan een meer modulaire inrichting, zodat professionals uit zorg, welzijn en andere betrokken disciplines worden voorbereid op domeinoverstijgend samenwerken.
- Hechte wijkverbanden die aansluiten op de professionele netwerken zoals mentale gezondheidsnetwerken en het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV), worden allemaal doorontwikkeld in de wijken. Het doel hiervan is om de samenwerking tussen organisaties te versterken en zo samenhangende, toegankelijke en passende ondersteuning voor de inwoner te realiseren.
- Werken aan een nieuw multifunctioneel, modern ziekenhuis in Zoetermeer voor complexe zorgvragen die niet in de wijk kunnen worden opgelost. Functionaliteiten worden hierbij maximaal gecombineerd om de inwoner centraal te stellen. Het HagaZiekenhuis doet dat in goede afstemming met de partners van Samen ZoeterMeer Gezond.
- We dragen een gedeeld verhaal uit en nodigen daarbij nadrukkelijk ook partners buiten het zorgveld uit, bijvoorbeeld uit domeinen zoals veiligheid, wonen en onderwijs, om samen richting te geven en verantwoordelijkheid te nemen.
- Gezamenlijke bekostiging en regionale afspraken realiseren, als dat de samenwerking bevordert. Bijvoorbeeld één budget of lumpsum.
- Gezamenlijke zorgpaden en standaarden ontwikkelen en toepassen. Hierdoor wordt ondersteuning eenduidig en herkenbaar georganiseerd.
- Uitwerken wat lokaal in de stad, regionaal of landelijk wordt opgepakt. We werken optimaal samen met omliggende regio's en intensief met Haaglanden Gezonder!

03. Waarden, uitgangspunten en context

In Zoetermeer geloven we dat we de uitdagingen die op ons af komen alleen het hoofd kunnen bieden door samen te werken. Zo zorgen we ervoor dat inwoners van Zoetermeer langer gezond zijn, zonder beperkingen door ziekte of aandoeningen. Ondersteuning, zorg en welzijn worden op een passende en doelgerichte manier ingezet. Zo werken we toe naar een samenleving waarin inwoners langer gezond leven en zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven functioneren. Om de thema's uit deze visie goed uit te dragen delen we een aantal waarden en uitgangspunten.



3.1 De gedeelde waarden die ten grondslag liggen aan deze visie

- **Samen is de kern:** we werken op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid samen met inwoners, professionals en organisaties, vanuit gedeelde verantwoordelijkheid, gebaseerd op vertrouwen in plaats van verantwoorden, en leren van en met elkaar.
- **Positieve gezondheid:** focus op preventie, welzijn, zelfredzaamheid en toegang tot passende zorg voor iedereen, ongeacht achtergrond of situatie. Hierbij staat de behoefte van de inwoner centraal.
- **Verbondenheid en toegankelijkheid:** We zorgen ervoor dat zorg en ondersteuning goed toegankelijk zijn en dat samenwerking tussen inwoners en professionals wordt versterkt. Digitale en technologische toepassingen helpen ons om zorg slimmer te organiseren en beter samen te werken. Ze ondersteunen het contact, maar vervangen het niet. Persoonlijke aandacht en menselijke maat staan voorop.
- **Betrokken en bevlogen professionals:** we geven professionals de ruimte voor vakmanschap en professionele autonomie. Dat zorgt voor meer werkplezier en dat staat voorop!
- **Zo licht mogelijk, zo zwaar als nodig:** ondersteuning komt in eerste instantie zoveel mogelijk uit de eigen wijk of het eigen netwerk van de inwoner. Zodra het nodig is, komen professionals in beeld.
- **Collectief, tenzij:** collectieve oplossingen zijn het uitgangspunt, met nadrukkelijke ruimte voor maatwerk door te luisteren naar wat de inwoner of patiënt nodig heeft, in plaats van het volgen van vaste professionele routines.

3.2 Uitgangspunten volgens welke we samenwerken

- Gezamenlijk werken aan **dezelfde doelen en ambitie**.
- Gezamenlijk actief inzetten op het **benutten van externe middelen**, om duurzame vernieuwing binnen ons zorgstelsel te realiseren.
- Samen Zoetermeer Gezond is een vereniging die met elkaar een richting bepaalt, waarbij we **nadrukkelijk open staan voor samenwerking met partijen** buiten het zorg- en welzijnsdomein.
- We **sluiten aan op de stadvisie 2040** van de gemeente Zoetermeer. Deze visie draagt vanuit gezondheid en zorg bij aan de ambitie van een stad in balans, waarin kwaliteit van leven centraal staat en aandacht is voor het welzijn en de gezondheid van iedere inwoner.
- We informeren **elkaar zo vroeg en goed mogelijk** over zaken die andere partijen binnen de vereniging raken.
- We streven naar **eenduidigheid** en brede **betrokkenheid** van stakeholders, waarbij samenhang en helderheid behouden blijven.

Met meer informele netwerkzorg is er extra aandacht voor privacy, dataveiligheid en heldere afspraken over gegevensuitwisseling, zodat inwoners en professionals kunnen vertrouwen op een veilige samenwerking.

3.3 De context waarbinnen deze visie is geschreven

Zoetermeer beschikt over een uniek zorg- en welzijnslandschap. Binnen Samen ZoeterMeer Gezond werken eerstelijnszorg, ziekenhuis, ouderenzorg, gemeente, het sociaal domein, ggz en zorgverzekeraars al intensief samen. De regio is kleinschalig, waardoor mensen elkaar kennen en lijnen kort zijn. In combinatie met een sterke cultuur van vertrouwen, samenwerking en innovatie vormt dit een stevige basis voor verandering en vernieuwing.

De context waarbinnen deze visie is geschreven is in lijn met de richting die de afgelopen jaren is ingezet door het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Deze akkoorden markeren de beweging van zorg naar gezondheid. Daarmee verschuift de nadruk naar preventie, positieve gezondheid en het versterken van de sociale basis. Met deze visie zetten we het vizier op waar we na de IZA-transformatieplannen, met inachtneming van het definitieve AZWA, mee aan de slag willen gaan.

Deze visie is tot stand gekomen in een gezamenlijk en iteratief proces met de partners binnen Samen ZoeterMeer Gezond. Tijdens verschillende heidagen en werksessies zijn bestaande uitgangspunten herijkt en nieuwe perspectieven verkend. Dit heeft geleid tot een gezamenlijke ambitie voor 2040. De komende jaren wordt deze ambitie vertaald naar concrete vervolgstappen. Zo werken we samen aan veranderingen die in 2040 zichtbaar en merkbaar zijn voor inwoners van Zoetermeer.



Routekaart

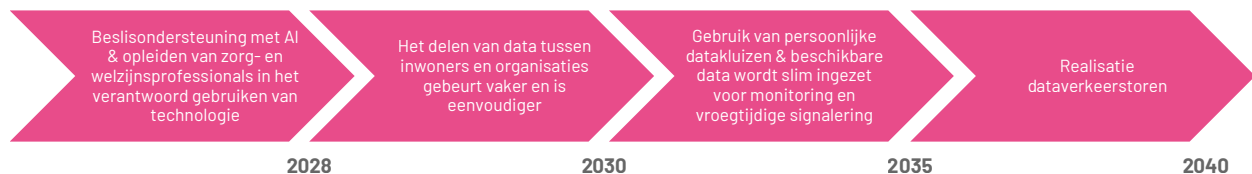
De beweging richting 2040 is al in gang gezet. Met de IZA-transformatieplannen hebben we de eerste concrete stappen gezet. Deze vormen het fundament voor de ontwikkeling die we de komende jaren verder uitbouwen. Met deze visie kijken we nadrukkelijk verder dan de looptijd van de transformatieplannen. In dit hoofdstuk maken we inzichtelijk hoe de tijdslijnen richting 2040 verlopen en welke stappen wanneer worden gezet. Daarbij evalueren we op vaste momenten de voortgang en sturen we waar nodig bij, zodat we wendbaar blijven maar tegelijk koers houden richting onze gezamenlijke ambitie.

Onderstaand figuur maakt inzichtelijk welke stappen in de tijd worden gezet om toe te werken naar de gezamenlijke ambitie voor 2040. Naarmate de termijn verder in de toekomst ligt, wordt de kleur lichter weergegeven. Dit benadrukt dat de koers voor de lange termijn richtinggevend is, maar niet vastligt: we blijven wendbaar en sturen bij waar nodig op basis van ervaringen en ontwikkelingen.

Zoetermeer heeft een sterke sociale basis waar inwoners in elke wijk op kunnen terugvallen:



Zoetermeer maakt optimaal gebruik van data en technologie:



Zoetermeer werkt samen zonder schotten:



Overkoepelend:

We werken aan een andere manier van werken en we dragen als betrokken partijen binnen Samen ZoeterMeer Gezond samen een gezamenlijke boodschap uit naar inwoners, andere stakeholders en omliggende regio's. Ons doel is: in 2040 zijn de inwoners van Zoetermeer gezonder, helpen elkaar vanzelfsprekend in de wijk, hebben zij meer regie over hun eigen gezondheid en zorg en daarbij vertrouwen zij op technologie en veilig gedeelde data, en werken de inwoners en de betrokken organisatie soepeler samen.

Colofon

Datum: 05-08-2026

Versie: 1

Versiebeheer:

- 0.1 17 dec naar kernteam
- 0.2 22 dec naar communicatieadviseurs
- 0.3 13 jan naar regiegroep Samen ZoeterMeer Gezond
- 1. 4 feb naar regiegroep Samen ZoeterMeer Gezond om te delen en bespreken binnen de aangesloten organisaties.

Opdrachtgever:

Samen ZoeterMeer Gezond

Het kernteam bestond uit:

Bregje Thomassen - Samen ZoeterMeer Gezond
Frank van Berkel - Fundis
Maj-Britt van Raalte - Haga Ziekenhuis

Redactie Zorgvuldig Advies:

Michiel Verkoulen
Anna van Duijvendijk

De redacteurs zijn verantwoordelijk voor de inhoud van dit document

Partijen die betrokken zijn bij de totstandkoming van deze visie:

EerstelijnsZorg Zoetermeer (EZZ)
InZet
Gemeente Zoetermeer
HagaZiekenhuis
Parnassia Groep
GGZ Rivierduinen
Fundis
VGZ
CZ
Inwoners via de burgerbestuurders

Samen ZoeterMeer Gezond is het programma voor de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA) in Zoetermeer. Het programma valt onder de Vereniging Gezondheidsregio Zoetermeer, die sinds 2021 inwoners, welzijns- en zorgorganisaties, gemeente en financiers verbindt rond maatschappelijke opgaven op het gebied van gezondheid en welzijn. De uitvoering van het IZA is daarvan één van de gezamenlijke opgaven.