

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



Samenvatting Jaarplan 2026-2027 – Kamer van Inwoners

De Kamer van Inwoners (KvI) is onderdeel van Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG) en brengt het inwonersperspectief structureel in bij beleid, uitvoering en besluitvorming over welzijn en zorg in Zoetermeer. De KvI is opgezet als een collectief inwonersbrein dat participatie anders organiseert dan traditionele inspraakmomenten: niet incidenteel, maar als een continue wisselwerking tussen inwoners, beleid en uitvoering. Daarmee verbindt de KvI ervaringen uit de stad blijvend aan de keuzes die binnen SZMG worden gemaakt.

De KvI vervult een verbindende rol tussen inwoners, bestuur en partners. De Kamer verzamelt signalen, ervaringen en ideeën uit de stad, bundelt deze en koppelt terug wat ermee gebeurt. Dat doet de KvI vanuit gelijkwaardigheid in de samenwerking met de andere kamers, met oog voor een rechtvaardige verdeling van taken en verantwoordelijkheden. De burgerbestuurders vertegenwoordigen de KvI in het bestuur; het kernteam vormt de praktische en inhoudelijke basis onder het werk van de Kamer.

Voor 2026 en 2027 kiest de KvI vier focuspunten.

- Bijdragen aan een heldere communicatieboodschap van SZMG, zodat inwoners beter begrijpen wat SZMG is, waar de vereniging voor staat en hoe zij kunnen meedoen. De KvI jaagt deze kernboodschap actief aan en denkt mee over de inhoud en toepassing.
- Het werven en versterken van een wijkgericht kernteam met een brede vertegenwoordiging van inwoners. Het streven is om in 2026 en 2027 door te groeien naar ongeveer 15–20 actieve kernteamleden uit meerdere wijken.
- De KvI zichtbaar en herkenbaar positioneren als aanspreekpunt voor inwoners door aanwezig te zijn op plekken waar inwoners al komen, zoals buurthuizen, netwerken en lokale activiteiten.
- Met ondersteuning van SZMG, een gerichte consultatie organiseren over de Visie 2040, zodat inwonersperspectieven zichtbaar worden verbonden aan beleid en uitvoering.

De werkwijze van de KvI is participatief, actiegericht en wijkgericht. De KvI werkt met de participatieladder als leidend kader en bouwt betrokkenheid stap voor stap op. In 2026 ligt de nadruk op informeren, zichtbaar worden, kernteamopbouw en gerichte raadpleging. Vanaf eind 2026 en in 2027 groeit dit door naar adviseren, structureel meedenken en het versterken van de wijkgerichte aanpak. De KvI kiest bewust voor leren door te doen: beginnen, uitproberen, evalueren en bijstellen op basis van wat werkt. De KvI werkt volgens de ABCD-aanpak: starten bij wat er al is. De Kamer organiseert zo min mogelijk nieuwe activiteiten en sluit aan bij bestaande netwerken, initiatieven en ontmoetingsplekken in de stad. Zo blijft de inzet behapbaar, groeit betrokkenheid vanuit de praktijk en wordt aangesloten bij de leefwereld van inwoners. De centrale vraag in gesprekken is: “Wat betekent welzijn en gezondheid voor jou?” De Visie 2040 vormt hierbij het inhoudelijk anker.

In 2026 voert de KvI vier directe acties uit: het aanjagen van een kernboodschap van SZMG, het ontwikkelen van een wervingspresentatie en -campagne, zichtbaar aanwezig zijn op bestaande plekken in de stad en het werven van kernteamleden via persoonlijke netwerken. De consultatie over de Visie 2040 vindt plaats via diverse activiteiten. Vooraf wordt steeds duidelijk gemaakt wat het doel van participatie is en wat inwoners met hun inbreng kunnen beïnvloeden.

Goede terugkoppeling is een kernprincipe van het jaarplan. De KvI haalt niet alleen op, maar laat ook zien wat met input gebeurt. Participatie is daarmee geen losse activiteit, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen SZMG. Andere kamers dragen bij aan informatievoorziening, inspraakmomenten en transparante verwerking van inwonersinput.

Voor uitvoering van dit jaarplan zijn randvoorwaarden nodig, zoals praktische en organisatorische ondersteuning vanuit SZMG, communicatiecapaciteit, ondersteuning bij consultaties, middelen voor toegankelijkheid en een duidelijk aanspreekpunt voor planning en voortgang.

Samen doen. Niet alles tegelijk. Wel consequent.

“GOEDE PARTICIPATIE VRAAGT TIJD EN ENERGIE EN BETAALT ZICH TERUG IN BETER BELEID EN STERKER VERTROUWEN”

1. Doel van dit jaarplan

Dit jaarplan beschrijft hoe wij ons inspannen om die investering in 2026–2027 vorm te geven en wat de Kamer van Inwoners (Kvl) in 2026 en 2027 concreet doet om inwonersinvloed op welzijn en zorg in Zoetermeer zichtbaar, toegankelijk en structureel te maken. Het plan verbindt de stem van inwoners blijvend aan beleid en uitvoering binnen Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG).

De Kamer van Inwoners is opgezet als een collectief inwonersbrein dat participatie op een andere manier wil organiseren dan traditionele inspraakmomenten. In plaats van incidentele participatieprocessen richt de Kvl zich op continue interactie tussen inwoners, beleid en uitvoering. Zo ontstaat een structurele verbinding tussen ervaringen uit de stad en besluitvorming binnen SZMG. De Kvl ontwikkelt daarmee een vorm van participatie waarin inwoners niet alleen reageren op beleid, maar ook structureel meedenken en signalen uit de stad verbinden met besluitvorming.

Dit jaarplan is gebaseerd op het manifest van de Kamer van Inwoners. Het laat zien wat wij in 2026–2027 concreet doen en dient daarnaast als basis voor de communicatie naar inwoners over onze activiteiten en rol binnen Samen ZoeterMeer Gezond. Het bevat heldere doelen, concrete acties, een planning en duidelijke afspraken over rollen, samenwerking en terugkoppeling.

2. Opgave en rol van de Kvl

De Kvl is onderdeel van de Vereniging Samen ZoeterMeer Gezond en brengt het inwonersperspectief in bij plannen, uitvoering en besluitvorming van de vereniging. De Kamer:

- brengt kennis, ervaringen en ideeën van inwoners in bij ontwikkeling en uitvoering van zorg en welzijn;
- vertegenwoordigt de stem van inwoners met focus op kwaliteit van leven, gezondheid en welzijn;
- werkt samen met de andere kamers vanuit gelijkwaardigheid in de samenwerking, terwijl taken en verantwoordelijkheden rechtvaardig verdeeld zijn;
- denkt en ontwerpt gelijkwaardig mee met de Kamer van Zorg- en Welzijnsaanbieders en de Kamer van Financiers;
- oefent zeggenschap uit via één of twee burgerbestuurders in het bestuur van de vereniging;
- bouwt aan een brede vertegenwoordiging van inwoners uit Zoetermeer.
- toetst beleidsvoornemens en plannen van SZMG bij bewoners.

De Kvl vervult daarmee een verbindende rol tussen besluitvorming binnen SZMG en de ervaringen van inwoners in de stad. Door signalen uit wijken te bundelen en terug te koppelen naar bestuur en partners ontstaat een continue communicatielijn tussen beleid en praktijk. Door ook terug te koppelen naar de inwoners ontstaat continue participatielijn.

3. Vier focuspunten voor 2026–2027

De Kamer focust de komende twee jaar op vier prioriteiten:

1. Heldere communicatieboodschap van Samen ZoeterMeer Gezond

Een duidelijk en herkenbaar verhaal is nodig om inwoners te betrekken, vertrouwen te creëren en kernteamleden te werven. Zonder gezamenlijke kernboodschap is het voor inwoners onduidelijk waar SZMG voor staat en hoe zij zich kunnen verhouden tot de organisatie. De Kvl ontwikkelt dit niet zelf, maar jaagt actief aan dat deze kernboodschap tot stand komt en denkt mee over de inhoud en toepassing ervan. Concreet betekent dit dat burgerbestuurders in 2026 bij het bestuur aandringen op een vaste basis: een kernboodschap, kernzinnen en een visuele praatplaat. De Kvl

gebruikt deze basis vervolgens consequent bij iedere ontmoeting, consultatie en uitnodiging, zodat iedereen hetzelfde verhaal vertelt.

2. **Werven en versterken van het kernteam**

De Kvl bouwt aan een wijkgericht kernteam met een brede vertegenwoordiging van inwoners. Kernteamleden zijn aanwezig in de stad, sluiten aan bij bestaande netwerken en activiteiten en halen signalen, ideeën en ervaringen van inwoners op. De Kvl kiest hierbij voor persoonlijke benadering in combinatie met een wervingspresentatie en een algemene wervingscampagne, en zet ook haar netwerk in om kernteamleden te werven. Werving vindt breed en laagdrempelig plaats. De Kvl benut daarbij ook de netwerken van verenigingsleden, partners en aangesloten organisaties om inwoners actief uit te nodigen om mee te denken en mee te doen. De rol van kernteamleden blijft laagdrempelig: geen zware vergaderstructuur, wel signaleren, verbinden en meedenken.

Het streven is om in 2026 en 2027 te groeien naar ongeveer 15–20 actieve kernteamleden met vertegenwoordiging uit meerdere wijken. Het uitbreiden van het kernteam is daarmee geen doel op zich, maar een richting waarnaar wordt gestreefd.

3. **Positionering van de Kamer van Inwoners**

De Kvl positioneert zich in 2026 en 2027 als een herkenbaar, betrouwbaar en toegankelijk aanspreekpunt voor inwoners binnen Samen ZoeterMeer Gezond. De Kvl doet dit door actief aanwezig te zijn bij bestaande activiteiten in wijken, zoals buurthuizen, activiteiten van partijen als Piëzo, buurtrestaurants, netwerken zoals het Huis van Actief Burgerschap en andere lokale initiatieven. Daar voert de Kvl korte gesprekken en legt zij eenvoudig uit wat de rol van de Kvl is en hoe inwoners kunnen meedoen. Daarbij onderzoekt de Kvl in 2026 of een publieksvriendelijkere naam of ondertitel nodig is. “Kamer van Inwoners” is intern en bestuurlijk een passende naam, maar kan richting inwoners te formeel of abstract overkomen. Voor communicatie, zichtbaarheid en werving wordt daarom gewerkt aan een naam of aanduiding die toegankelijker is en beter aansluit bij de leefwereld van inwoners.

4. **Consultatie van inwoners over de Visie 2040**

De Kvl organiseert in april 2026 een gerichte en laagdrempelige consultatie over de Visie 2040 van SZMG in het kernteam van de Kamer van Inwoners en inwoners die bekend zijn met SZMG. Tussen mei en december organiseert de Kvl een bredere consultatie onder inwoners en patiënt- en cliëntenraden. Het uitvoeren van deze consultatie vraagt praktische en organisatorische ondersteuning vanuit SZMG. Zonder deze ondersteuning kan de consultatie niet op een goede manier worden uitgevoerd. De Kvl gebruikt de opgehaalde inzichten om de visie te toetsen, waar nodig aan te scherpen en te legitimeren, en om inwonersperspectieven zichtbaar te verbinden aan beleid en uitvoering.

4. Werkwijze: participatieladder, actiegericht en wijkgericht

De Kamer van Inwoners kiest bewust voor vernieuwende vormen van participatie. In plaats van incidentele inspraakmomenten bouwt de Kvl aan een continue dialoog tussen inwoners, beleid en uitvoering. Door gesprekken in wijken, consultaties, netwerkcontacten en digitale input te combineren ontstaat een flexibel participatiemodel dat beter aansluit bij de leefwereld van inwoners.

4.1. Participatieladder (opbouw in stappen)

De Kamer van Inwoners hanteert de participatieladder (zie bijlage 1) als leidend kader voor haar aanpak en bouwt betrokkenheid stap voor stap op. Zij kiest bewust voor een lerende aanpak: beginnen, uitproberen, bijstellen en verder bouwen op basis van wat werkt.

Een belangrijke randvoorwaarde voor deze opbouw is het actief werven en versterken van het kernteam. Zonder een divers en zichtbaar kernteam in de wijken kan de participatieladder niet duurzaam worden ingevuld. De groei van het kernteam loopt daarom parallel aan iedere fase van participatie.

2026: informeren, kernteam opbouwen en gericht raadplegen

In 2026 ligt de nadruk op informeren én het versterken van de basis. De Kvl legt in begrijpelijke taal uit wat SZMG is, welke visie, plannen en veranderopgaven er zijn en wat dit betekent voor inwoners. Zij sluit

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (Kvl)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



daarbij aan bij de leefwereld en beleving van inwoners en gebruikt verschillende vormen, zoals gesprekken in de wijk, bijeenkomsten op bestaande plekken en digitale middelen waar dat past.

Tegelijkertijd investeert de Kvl actief in het werven van kernteamleden. Door zichtbaar aanwezig te zijn in wijken, persoonlijke benadering en aansluiting bij bestaande netwerken streeft de Kvl ernaar om te groeien naar 15–20 actieve leden, met vertegenwoordiging uit meerdere wijken. Kernteamleden zijn mede de dragers van de participatie-aanpak: zij halen signalen op, verbinden inwoners en helpen bij consultaties.

Naast informeren vraagt de Kvl gericht om input, onder andere op de Visie 2040 en andere actuele thema's.

Vanaf eind 2026 en verder: raadplegen, adviseren en meedoen

Na deze eerste fase betreft de Kvl inwoners breder en vaker bij belangrijke vraagstukken. Met een stevig kernteam als basis bundelt zij signalen, ervaringen en ideeën en vertaalt deze naar concrete adviezen voor bestuur en partners.

In de jaren daarna groeit dit door naar structurele vormen van meedenken en meebeslissen, met vaste momenten van inwonersinbreng, duidelijke terugkoppeling over wat met die input gebeurt en een verder versterkt kernteam.

Deze gefaseerde aanpak – bouwen aan een kernteam, informeren, raadplegen en vervolgens adviseren – zorgt voor realisme, draagvlak en duurzame betrokkenheid.

4.2. Actiegericht werken (beginnen met doen)

De Kvl kiest voor een zichtbare, praktische en lerende manier van werken. Zij timmert niet alles vooraf dicht, maar begint, experimenteert en leert gaandeweg wat werkt. Zo ontstaat ruimte om aan te sluiten bij wat werkt in de praktijk.

Burgerbestuurders en kernteamleden:

- zijn zichtbaar aanwezig bij bestaande activiteiten in wijken (en eventueel buurten), zoals bijeenkomsten in buurthuizen, netwerken, bewonersinitiatieven en evenementen;
- gaan het gesprek aan met inwoners en sluiten aan bij hun taal, vragen en ervaringen;
- verzamelen signalen, verhalen en perspectieven uit de stad;
- verbinden inwoners, initiatieven en organisaties waar dat logisch is;
- koppelen altijd terug wat met opgehaalde input is gedaan, zowel richting inwoners als richting beleid en bestuur.

De opgehaalde signalen vormen een belangrijke inhoudelijke basis voor beleidsparticipatie en advisering. De Kamer gebruikt de Visie 2040 actief als gesprekskader bij het ophalen van signalen en verhalen. Zo krijgen gesprekken richting en samenhang, zonder de ruimte voor ervaringen van inwoners te beperken.

Deze werkwijze sluit aan bij vernieuwende inzichten in participatie: dichtbij inwoners, licht georganiseerd, continu in plaats van incidenteel en gebaseerd op samenwerking met bestaande netwerken en initiatieven in de stad.

4.3. ABCD-aanpak en wijk- en buurtgericht werken (starten bij wat er al is)

De Kvl werkt volgens de ABCD-aanpak (Asset-Based Community Development): starten bij wat er al is. Zoetermeer kent veel actieve inwoners, sterke netwerken, ontmoetingsplekken en initiatieven. De Kamer ziet deze niet als doelgroep, maar als partners. Door aan te sluiten bij bestaande energie in plaats van iets nieuws ernaast te zetten groeit vertrouwen en betrokkenheid. De Kvl organiseert daarom zo min mogelijk nieuwe activiteiten of bijeenkomsten en sluit aan bij bestaande overlegmomenten, activiteiten en netwerken in wijken en stad. Zo blijft de inzet behapbaar en groeit betrokkenheid vanuit de praktijk. Het inventariseren van initiatieven, netwerken en ontmoetingsplekken gebeurt in dit kader als onderdeel van

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



het aansluiten bij wat er al is. Deze manier van werken vergroot zichtbaarheid, versterkt realisme en draagt bij aan duurzame samenwerking met inwoners.

4.4. Visie 2040 als inhoudelijk anker

De Visie 2040 van SZMG vormt het inhoudelijke vertrekpunt voor het werk van de KvI. In gesprekken met inwoners staat steeds dezelfde centrale vraag centraal: “Wat betekent deze visie voor jou en jouw welzijn en gezondheid?”

De Visie 2040 kent drie samenhangende thema's (zie bijlage 2 voor toelichting op deze thema's):

1. Sterke sociale basis
2. Data en technologie
3. Samenwerken zonder schotten

De KvI toetst deze thema's samen met inwoners, betrokken burgers en patiënt- en cliëntenraden. Zij vertaalt de opgehaalde inzichten naar signalen en adviezen voor beleid en uitvoering binnen Samen Zoetermeer Gezond.

Daarmee verbindt de Kamer de lange termijnvisie aan de dagelijkse praktijk in wijken en buurten. Deze werkwijze sluit aan bij het manifest van de KvI: leren door te doen, experimenteren, en bouwen op de kracht van inwoners en netwerken.

5. Organisatie, governance en terugkoppeling

5.1. Structuur

De KvI bestaat uit:

- burgerbestuurders (vertegenwoordiging in het bestuur van de vereniging);
- kerngroepleden/kernteam (inwoners die regelmatig meedoen, signaleren en mee-ontwerpen);
- betrokken inwoners (meedoen via consultaties, gesprekken en thema's);
- inwonersinitiatieven en collectieven (aansluiting via netwerken).

5.2. Rollen en taken

Burgerbestuurders

- vertegenwoordigen KvI in bestuur
- bewaken positie van de KvI in de vereniging;
- agenderen wat inwoners nodig hebben om mee te doen (o.a. duidelijke boodschap, middelen, terugkoppeling);
- koppelen signalen en adviezen terug aan bestuur;
- ondersteunen het kernteam.

Kernteamleden

- zijn zichtbaar in de stad (aansluiten bij bestaande plekken/activiteiten);
- halen signalen en ideeën op;
- helpen bij consultaties, analyses en terugkoppeling (met ondersteuning vanuit SZMG)

Betrokken inwoners

- leveren input via sessies, enquêtes, gesprekken en (waar passend) thematische werkvormen.

KvI als geheel

- initieert gerichte consultaties;
- levert adviezen en signalen aan het bestuur;
- communiceert terug naar inwoners: “dit hoorden we, dit gebeurde ermee”.

5.3. Terugkoppeling als vaste afspraak

Beleidsparticipatie is structureel en wederkerig:

- KvI haalt niet alleen op, maar koppelt ook terug: “Dit hebben we gehoord en dit doen we ermee.” Zonder terugkoppeling geen vertrouwen.
- KvI maakt inzichtelijk: wat is ingebracht, waar is het verwerkt, wat niet en waarom.
- KvI werkt toe naar heldere afspraken over:
 - momenten waarop inwonersraadpleging vereist is;
 - wanneer en hoe advies wordt gevraagd;

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (Kvl)

Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



- hoe besluitvorming en verwerking transparant wordt.

Om dit mogelijk te maken is participatie een gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen SZMG. Andere kamers zorgen voor tijdige informatie, een duidelijke inspraakagenda en transparante terugkoppeling over hoe input van inwoners wordt gebruikt in besluitvorming.

5.4. Positie Kvl binnen Samen ZoeterMeer Gezond

De Kamer van Inwoners maakt onderdeel uit van Samen ZoeterMeer Gezond en opereert vanuit een zelfstandige rol binnen de vereniging. De Kvl brengt het perspectief van inwoners in, signaleert wat er leeft in de stad en vertaalt dit naar adviezen en input voor beleid en uitvoering. Tegelijkertijd is de effectiviteit van de Kvl afhankelijk van een goede samenwerking met SZMG. Dat betekent dat de vereniging de juiste randvoorwaarden faciliteert, zoals tijdige informatie, ruimte voor participatie en ondersteuning bij uitvoering. In die zin is inwonersparticipatie geen taak van de Kvl alleen, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gehele vereniging.

5.5. Wat wij van Samen ZoeterMeer Gezond aan steun verwachten

- **Heldere communicatie**

Zodat inwoners weten:

- wat SZMG is,
- waar de vereniging voor staat,
- en hoe zij kunnen meedoen.

Zonder helder verhaal geen vertrouwen. Zonder vertrouwen geen betrokkenheid.

- **Structurele borging van participatie in besluitvorming**

Alle voorstellen en plannen van Samen ZoeterMeer Gezond worden voorgelegd aan de burgerbestuurders. In overleg met de programmadirecteur bepalen zij voor welke voorstellen en plannen inwonersparticipatie relevant en noodzakelijk is. Voor deze voorstellen wordt aantoonbaar getoetst of participatie voldoende heeft plaatsgevonden. Wanneer participatie ontbreekt of onvoldoende is meegenomen, kunnen de burgerbestuurders verzoeken om aanvulling of heroverweging voordat besluitvorming plaatsvindt. Participatie is daarmee geen bijlage achteraf, maar waar relevant een voorwaarde vooraf.

- **Personele ondersteuning:**

- Administratieve ondersteuning (voor onder andere activiteiten, vergaderingen, verslaglegging en uitwerking van resultaten van participatie)
- Marketingcommunicatie (ondersteuning bij teksten, flyers, campagnes, website etc.)

- **Gebruik van faciliteiten en locatie van Samen ZoeterMeer Gezond:**

- Vergaderruimte en meer.

- **Financiële ondersteuning:**

- Vrijwilligersvergoeding burgerbestuurders;
- Maandelijks vergoeding voor kernteamleden die ze kunnen gebruiken voor reiskosten, een kopje koffie etc.;
- Budget t.b.v. activiteiten en marketingcommunicatie.

6. Werkprogramma 2026

6.1. Doelen 2026

Eind 2026 heeft de Kvl:

- actief gestuurd op het tot stand komen van een heldere kernboodschap van SZMG en hierover meegedacht;
- zich zichtbaar en herkenbaar gepositioneerd als aanspreekpunt voor inwoners;
- gestreefd naar groei van het kernteam richting ongeveer 15–20 leden met vertegenwoordiging uit meerdere wijken;
- een smalle consultatie uitgevoerd over de Visie 2040 met ondersteuning van SZMG (eind april);
- een brede consultatie uitgevoerd over de Visie 2040 met ondersteuning van SZMG (eind december);

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (Kvl)

Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



- een vast werkritme ingericht van ophalen, bundelen en terugkoppelen.

Bij alle activiteiten staat vooraf duidelijk welk doel wordt nagestreefd: het vergroten van bereik onder inwoners, het ophalen van specifieke perspectieven of het toetsen van beleidsvoorstellen. Hiermee wordt voorkomen dat participatie vooral bestaat uit activiteiten organiseren zonder duidelijke invloed op besluitvorming.

6.2. Laaghangend fruit (start direct in 2026)

Deze acties zijn bewust gekozen omdat zij weinig organisatie vragen, maar direct effect hebben op zichtbaarheid, kernteamgroei en het versterken van de basis voor participatie.

Bij deze activiteiten wordt vooraf steeds duidelijk gemaakt wat het doel is: het ophalen van signalen uit de stad, het toetsen van ideeën of het betrekken van inwoners bij specifieke vraagstukken. Zo wordt voorkomen dat participatie vooral bestaat uit activiteiten organiseren zonder duidelijke invloed op beleid of uitvoering.

Actie A – “SZMG in 1 minuut” (aanjagen)

- Burgerbestuurders agenderen bij bestuur: oplevering kernboodschap + kernzinnen + praatplaat.
- Kernteam gebruikt dit in elk gesprek en bij elke uitnodiging.

Actie B – Publieksvriendelijke naam en herkenbare profilering ontwikkelen

- De Kvl onderzoekt in 2026, samen met SZMG en eventueel communicatieondersteuning, of een publieksvriendelijkere naam of ondertitel nodig is voor gebruik richting inwoners. De formele naam “Kamer van Inwoners” blijft intern bruikbaar, maar voor werving en zichtbaarheid is een toegankelijke naam nodig die sneller duidelijk maakt wat de Kvl doet en waarom inwoners kunnen meedoen.

Actie C – Wervingspresentatie ontwikkelen

- Burgerbestuurders ontwikkelen met behulp van een professional, in samenspraak met SZMG, een wervingspresentatie en algemene wervingscampagne voor het werven van kernteamleden. Deze presentatie:
 - legt helder uit wat Samen ZoeterMeer Gezond is;
 - verduidelijkt de rol van de Kamer van Inwoners;
 - maakt concreet wat het betekent om kernteamlid te zijn;
 - benadrukt de maatschappelijke impact van deelname.

Deze worden ingezet bij netwerkbijeenkomsten, gesprekken met patiënt- en cliëntenraden en contacten in wijken. Zo wordt werving niet incidenteel, maar structureel en professioneel aangepakt.

Actie D – Aanwezig zijn waar het al gebeurt

- Kernteam sluit aan bij bestaande plekken: wijkteams, buurthuizen, Piëzo, buurtrestaurants, events.
- Kernvraag in gesprek: “Wat betekent welzijn en gezondheid voor jou?”
- Antwoorden verzamelen via kaartjes/QR.

Actie E – Werving via persoonlijk netwerk

- Burgerbestuurders en kernteamleden gaan actief op pad om mensen te informeren en activeren om mee te denken en te doen.
- Burgerbestuurders, verenigingsleden, partners en netwerken worden actief gevraagd mee te helpen bij het zichtbaar maken van de Kvl en het werven van nieuwe kernteamleden. De werving blijft bewust laagdrempelig en persoonlijk. Aanbod blijft licht: meedenken, signalen delen en af en toe aansluiten.

Deze vijf acties vormen samen de praktische start van 2026: een helder verhaal vertellen, signalen ophalen uit de stad en het kernteam versterken als fundament onder alle verdere activiteiten.

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (Kvl)

Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



6.3. Consultatie Visie 2040 (maart–mei 2026)

In 2026 organiseert de Kvl, met ondersteuning van SZMG, een gerichte en laagdrempelige consultatie onder inwoners en patiënt- en cliëntenraden over de Visie 2040 van Samen ZoeterMeer Gezond. Zij doen dit in twee fases: fase 1 met het kernteam en mensen die SZMG al kennen (eind april gereed) en fase 2 een bredere consultatie (eind december gereed). Met deze consultaties wil de Kvl inzichten ophalen om de visie te toetsen, waar nodig aan te scherpen en te legitimeren, en om inwonersperspectieven zichtbaar te verbinden aan beleid en uitvoering. Vooraf wordt duidelijk gemaakt wat de ruimte voor invloed is. De Kvl maakt expliciet of de consultatie bedoeld is om de visie inhoudelijk aan te passen, om keuzes te toetsen of om draagvlak te verkennen. Zo is voor deelnemers helder wat er met hun input kan gebeuren.

De Kvl voert deze compacte achterbanraadpleging uit onder:

1. het kernteam van de Kvl;
2. betrokken inwoners die SZMG al kennen;
3. patiënt- en cliëntenraden via aangesloten organisaties;
4. inwoners via een korte online vragenlijst als aanvullende route.

De brede consultatie verloopt via drie sporen:

- Spoor 1 – dialoogsessies (maximaal 12 deelnemers per sessie);
- Spoor 2 – consultatie van patiënt- en cliëntenraden;
- Spoor 3 – online aanvulling via nieuwsbrieven en kanalen van partners en netwerk.

Het uitvoeren van deze consultatie vraagt praktische en organisatorische ondersteuning vanuit SZMG. Zonder die ondersteuning kan de consultatie niet op een goede manier worden voorbereid, uitgevoerd en teruggekoppeld.

De Kvl ziet deze consultatie niet als een losse activiteit, maar als onderdeel van een continue interactie tussen inwoners, beleid en uitvoering. Door signalen uit wijken structureel te verzamelen, te bundelen en terug te koppelen ontstaat een doorlopende dialoog tussen inwoners en besluitvorming binnen SZMG.

6.4. Planning 2026 (kwartaalritme)

Q1–Q2 2026

- Kernboodschap SZMG agenderen en aanjagen bij bestuur;
- Kernteam werven (eerste groeispurt)
- Smalle consultatie Visie 2040 uitvoeren en afronden (eind april)
- Manifest Kvl vastleggen en delen (kort en helder)

Q3–Q4 2026

- Brede consultatie Visie 2040 uitvoeren en afronden (eind december)
- Terugkoppeling consultatie en “wat doen we ermee”
- Verdieping per thema (sterke sociale basis / data & technologie / samenwerken)
- Wijkgericht overzicht: waar zitten kansen, waar ontbreekt vertegenwoordiging

7. Werkprogramma 2027

7.1. Doelen 2027

1. Een kernteam dat richting 15–20 actieve leden blijft groeien, met eenvoudige rollen en wijkgerichte aanwezigheid;
2. Adviezen opgeleverd aan bestuur en partners, gebaseerd op opgehaalde signalen van inwoners;
3. Per wijk minimaal één herkenbaar contactpersoon;
4. Vaste afspraken over momenten waarop inwoners structureel meedenken.

7.2. Structuur versterken (zonder zwaar te organiseren)

In 2027 werkt het kernteam met eenvoudige rollen en organiseert de Kvl één jaarlijkse kernteamdag in lichte vorm om prioriteiten te bepalen en te leren van de praktijk.

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (Kvl)

Samen ZoeterMeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



Eenvoudige rollen in het kernteam

- Wijkverbinder: sluit aan bij wijkactiviteiten, haalt signalen op;
- Themaverkenner: volgt één thema (bijv. technologie, eenzaamheid, leefstijl);
- Signaalverzamelaar: bundelt input en helpt bij terugkoppeling.

7.3. Wijkgerichte aanpak uitbouwen

- Per wijk minimaal één herkenbaar contactpersoon;
- Samenwerken met wijkteams, gemeente en kennispartners om initiatieven en ontmoetingsplekken zichtbaar te maken.

7.4. Beleidsparticipatie verdiepen

- Vaste terugkoppeling aan bestuur (bijv. per kwartaal): signalen + korte adviezen.
- Een eenvoudige online plek (bijv. pagina/overzicht) waar inwoners initiatieven en contactroutes terugvinden.
- Voorstellen en plannen worden aantoonbaar getoetst op inwonersparticipatie, volgens de gemaakte werkafspraken.
- Met het bestuur worden afspraken gemaakt over hoe laat de vereniging zien wat met input gebeurt.

8. Communicatie (formeel, helder, toegankelijk)

Goede communicatie is een randvoorwaarde voor het werk van de Kvl. De Kamer presenteert zich niet als “weer iets nieuws”, maar als een versterking en verbinding van wat er al is in Zoetermeer.

De Kvl communiceert in duidelijke taal, zonder jargon. Zij sluit aan bij de leefwereld van inwoners en maakt concreet wat SZMG doet en wat de rol van de Kvl daarin is.

De Kvl ontwikkelt de communicatieboodschap van SZMG niet zelf, maar jaagt actief aan dat de vereniging zorgt voor:

- een heldere positionering: wat is SZMG en waarvoor staat de vereniging;
- kernboodschappen per doelgroep;
- een visuele uitleg (praatplaat) en een korte, toegankelijke 1 A4-samenvatting.

De Kvl gebruikt deze basis vervolgens consequent in gesprekken, uitnodigingen, bijeenkomsten en consultaties. Zo ontstaat herkenning en eenduidigheid.

Communicatie wordt daarnaast bewust ingezet als instrument voor kernteamgroei en versterking van de participatiestructuur. De Kamer ontwikkelt, met ondersteuning van communicatieprofessionals, een korte en aansprekende wervingspresentatie die actief wordt ingezet bij netwerkbijeenkomsten, overlegtafels en gesprekken met potentiële kernteamleden.

Voor de eigen profilering zet de Kamer in op praktische middelen:

- een korte en heldere beschrijving van de rol van de Kvl;
- een vaste pitch voor burgerbestuurders en kernteamleden;
- een eenvoudige flyer of websitepagina met: wat is de Kvl, hoe kun je meedoen en hoe neem je contact op;
- een professionele wervingspresentatie gericht op het aantrekken van nieuwe kernteamleden.

De Kvl verspreidt haar boodschap via:

- partners en aangesloten organisaties, zoals wijkteams, Piëzo en buurthuizen;
- bestaande online kanalen van SZMG en partners;
- fysieke aanwezigheid in wijken en bij bestaande bijeenkomsten.

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



De KvI bewaakt dat haar rol en positie duidelijk herkenbaar blijven binnen alle communicatie van Samen Zoetermeer Gezond.

9. Samenwerking

De KvI werkt samen met:

- programmabureau Samen Zoetermeer Gezond;
- transformatie-kerngroepen;
- gemeente Zoetermeer en wijkprofessionals;
- inwonersinitiatieven en collectieven;
- patiënt- en cliëntenraden;
- netwerken zoals Huis van Actief Burgerschap, adviesraden, Piëzo, Buurtwerk en jongerenpartners.

De KvI kiest bij voorkeur voor aansluiten in plaats van organiseren.

10. Brede vertegenwoordiging: iedereen kan meedoen op een passende manier

De KvI werkt met meerdere vormen van meedoen:

- korte gesprekken op plekken in de wijk;
- raadpleging via patiënt- en cliëntenraden;
- online vragenlijst (kort);
- waar nodig ondersteuning in taal en vorm (B1, visueel, mondeling).

De KvI streeft naar een brede vertegenwoordiging van inwoners in het kernteam en zoekt actief verbinding met verschillende groepen in de stad.

Wanneer bepaalde groepen minder vertegenwoordigd zijn binnen het kernteam, wordt hun perspectief actief opgehaald op plekken waar zij al aanwezig zijn, zoals welzijnsorganisaties, ontmoetingsplekken, religieuze gemeenschappen of gezondheidscentra. Hiermee voorkomt de Kamer dat de KvI op afstand spreekt over groepen zonder hun ervaringen direct te horen.

11. Benodigde ondersteuning (uitvoering 2026–2027)

Voor uitvoering van dit jaarplan is ondersteuning nodig op:

- communicatiecapaciteit vanuit de vereniging (kernboodschap, middelen, verspreiding);
- coördinatie van consultaties en planning (praktisch);
- waar passend: onderzoek/ondersteuning via kennispartners voor leren en verbeteren;
- middelen voor toegankelijkheid en deelname (bijv. print, locatie, kleine onkosten);
- één aanspreekpunt voor planning, ondersteuning en voortgang (vrijwillig of ingehuurd), in afstemming met het programmabureau.

De KvI spreekt begin 2026 met het programmabureau af wie dit aanspreekpunt vervult en welke uren hiervoor beschikbaar zijn.

12. Resultaten en meetpunten

De KvI stuurt op zichtbare, eenvoudige resultaten:

Mei 2026

- consultatie Visie 2040 afgerond
- oplevering: samenvatting + advies + terugkoppeling aan deelnemers

Eind 2026

- kernteam: 15–20 actieve leden, meerdere wijken vertegenwoordigd
- kernboodschap SZMG in gebruik bij alle gesprekken
- wervingspresentatie KvI gereed en in gebruik.

Eind 2027

- kernteam: 20–25 actieve leden, wijkcontactroute per wijk
- concrete adviezen aan bestuur op basis van signalen

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



- pilot wijkstructureel meedraaien

13. Risico's en leerproces

De Kamer van Inwoners kiest bewust voor een aanpak van “leren door te doen”. Tegelijkertijd erkennen we dat we als Kamer nog zoekende zijn in hoe participatie in de praktijk het beste vorm krijgt. We ontdekken gaandeweg wat goed werkt en wat minder werkt. Daarom blijven we hierover met elkaar, met SZMG en met partners in gesprek en passen we onze werkwijze waar nodig aan. Daarbij kijkt de KvI nadrukkelijk ook buiten Zoetermeer. In 2026 en 2027 worden waar mogelijk referentiebezoeken georganiseerd aan andere regio's, samenwerkingsverbanden of participatie-initiatieven om te leren van ervaringen, werkwijzen en valkuilen elders. Dit proces van actieleren, tussentijds evalueren, inzichten vertalen naar verbeteringen en deze direct toepassen, is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle kamers binnen SZMG.

14. Randvoorwaarden

Voor een goede uitvoering van dit jaarplan zijn enkele randvoorwaarden belangrijk:

- praktische en organisatorische ondersteuning vanuit SZMG;
- ondersteuning bij communicatie en werving;
- toegang tot bestaande netwerken en bijeenkomsten in de stad;
- ruimte voor experimenteren en leren in de eerste jaren van de Kamer van Inwoners.

Slot: groeipad in één zin

2026 = zichtbaar worden + kernteam bouwen + Visie 2040 raadplegen.

2027 = verdiepen + wijkgericht verankeren + concrete adviezen leveren.

Samen doen. Niet alles tegelijk. Wel consequent.

Bijlagen:

- 1- Participatieladder
- 2- Toelichting Thema's Visie 2040
- 3- Concreet actieplan incl. planning

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



Bijlage 1 Participatieladder

Om duidelijk te maken vanuit welk kader de Kamer van Inwoners werkt, is de participatieladder met zes treden als bijlage toegevoegd. Deze ladder beschrijft de verschillende niveaus van inwonersparticipatie:

1. Informeren
2. Raadplegen
3. Adviseren
4. Coproduceren
5. Meebeslissen
6. Zelfbeheer / initiatief

De Kamer van Inwoners werkt stapsgewijs langs deze ladder en bouwt participatie geleidelijk op.

Bijlage 2 Toelichting thema's Visie 2040

Thema 1 – Sterke sociale basis

In 2040 kunnen inwoners in elke wijk rekenen op een hecht en herkenbaar netwerk van mensen, plekken en initiatieven. Inwoners kijken naar elkaar om en ondersteunen elkaar vanuit nabijheid en vertrouwen. Informele netwerken vormen het eerste vangnet; professionele zorg sluit aan waar nodig. Ontmoetingsplekken in de wijk stimuleren sociale samenhang, voorkomen eenzaamheid en versterken preventie en welzijn.

Thema 2 – Data en technologie

Data en technologie worden in Zoetermeer slim, ethisch en mensgericht ingezet. Inwoners houden regie over hun eigen gegevens en gebruiken technologie als hulpmiddel voor welzijn en gezondheid. Technologie ondersteunt professionals, maakt zorg toegankelijker en persoonlijker en draagt bij aan vroegsignalering, zonder de menselijke maat te verliezen.

Thema 3 – Samenwerken zonder schotten

Zorg, welzijn, gemeente en andere domeinen werken samen als één netwerk rond de inwoner. Organisatiegrenzen, disciplines en financieringsschotten vormen geen belemmering meer. Professionals kennen elkaar, verwijzen warm door en nemen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor samenhangende ondersteuning.

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026



Bijlage 3 Concreet Actieplan incl. planning 2026-2027

Burgerbestuurders en kernteamleden				
Nr.	Actie	Wie voert uit	Wanneer	Aansluitend doel KvI
1	Kernboodschap SZMG agenderen bij bestuur	Burgerbestuurders	Q1 2026	Heldere communicatieboodschap SZMG
2	Kernboodschap actief gebruiken in gesprekken, consultaties en uitnodigingen	Kernteamleden + burgerbestuurders	Vanaf Q1 2026, doorlopend	Heldere communicatieboodschap SZMG
3	Onderzoeken en kiezen van een publieksvriendelijke naam of ondertitel voor de KvI, te gebruiken in communicatie en werving	Burgerbestuurders + SZMG communicatie	Q2 2026	Positionering KvI / Werven en versterken kernteam
4	Zichtbaar aanwezig zijn bij bestaande wijkactiviteiten (buurthuizen, Piezo, sportclubs, events)	Kernteamleden	Doorlopend 2026–2027	Positionering KvI / Kernteam versterken
5	Gesprekken voeren met inwoners met vaste kernvraag: “Wat betekent gezondheid voor jou?”	Kernteamleden	Doorlopend 2026–2027	Positionering KvI / Inwonersinput ophalen
6	Signaleren, bundelen en delen van verhalen, zorgen en ideeën uit de stad	Kernteamleden	Doorlopend 2026–2027	Beleidsparticipatie & advisering
7	Terugkoppelen aan inwoners: “Dit hoorden we en dit doen we ermee”	KvI (gezamenlijk)	Doorlopend, expliciet na consultaties	Vertrouwen & structurele participatie
8	Jaarlijkse kernteamdag (leren, prioriteren, afspraken)	KvI (gezamenlijk)	1 × per jaar	Versterken kernteam & lerend werken
9	Persoonlijke werving kernteamleden via netwerken (5 personen per burgerbestuurder)	Burgerbestuurders	Q1–Q2 2026	Werven en versterken kernteam
10	Aanleveren van nieuwe namen voor kernteam vanuit netwerken	Kernteamleden	Q1–Q3 2026	Werven en versterken kernteam
11	Voeren van 6 huiskamergesprekken (max. 8 pers. per gesprek)	Kernteamleden + burgerbestuurders	Q1–Q2 2026	Consultatie Visie 2040
12	Organiseren en begeleiden van 5 dialoogsessies Visie 2040	KvI (gezamenlijk)	Maart–mei 2026	Consultatie Visie 2040
13	Afstemmen en uitzetten consultatie bij patiënt- en cliëntenraden	Burgerbestuurders	Maart–mei 2026	Consultatie Visie 2040
14	Online vragenlijst Visie 2040 verspreiden via partners en netwerk	Kernteamleden	Maart–mei 2026	Consultatie Visie 2040
15	Analyse input Visie 2040 (clusteren: breed gedragen/ aanscherpen/ zorgen)	Kernteamleden	Mei–juni 2026	Beleidsparticipatie
16	Opleveren samenvatting + advies Visie 2040 aan bestuur	Burgerbestuurders	jun-26	Beleidsparticipatie & zeggenschap
17	Terugkoppeling Visie 2040 aan deelnemers (nieuwsbrief/ sessie)	KvI (gezamenlijk)	Juni–juli 2026	Vertrouwen & duurzame betrokkenheid
18	Vastleggen contactroute per wijk (persoon of partner)	KvI (gezamenlijk)	2027	Wijkgerichte verankering
19	Kwartaalgewijze signalen en adviezen delen met bestuur	Burgerbestuurders	2027 (per kwartaal)	Structurele beleidsparticipatie
20	Organiseren van referentiebezoeken aan andere regio's en participatie-initiatieven	Burgerbestuurders + kernteam	2026–2027	Leren, verbeteren en versterken participatieaanpak

Jaarplan 2026-2027

Kamer van Inwoners (KvI)

Samen Zoetermeer Gezond (SZMG)

Definitief v 10-04-2026

