

# Participatiehub

## Verslag tweede dialoogsessie

Op 27 mei 2025 vond de tweede dialoogsessie plaats in het kader van de ontwikkeling van een participatiehub binnen de regio Zoetermeer. De participatiehub wordt een netwerk dat inwoners actief betreft bij het regionale beleid op het gebied van gezondheid, zorg en ondersteuning. Tijdens de tweede dialoogsessie werd gezamenlijk nagedacht over de toekomstige inrichting en vorm van de participatiehub. Meer informatie over de participatiehub vind je op de website van Samen ZoeterMeer Gezond: [Participatiehub – Samen Gezond](#)

Het doel van de tweede dialoogsessie was om samen met inwoners, zorgprofessionals en beleidsmakers na te denken over hoe participatie in gezondheid, zorg en ondersteuning concreet vorm kan krijgen in de regio.

## Introductie

De bijeenkomst begon met een welkom en kennismaking. Er waren ongeveer 25 deelnemers aanwezig. De groep bestond uit betrokken inwoners, waaronder leden van patiënten en cliëntenraden en inwonersinitiatieven, zorgprofessionals en beleidsmedewerkers van gemeente Zoetermeer. Corine van Maar, projectleider Participatiehub, nam de aanwezigen mee in uitleg over de participatiehub en [de subsidie van ZonMw](#). Daarna gaf Bregje Thomassen, directeur, uitleg over de Vereniging Gezondheidsregio Zoetermeer en het programma van de vereniging: Samen ZoeterMeer Gezond. Ze probeerde de aanwezigen te bewegen door de stelling dat de vereniging op papier al een participatiehub beoogt te zijn.



Als inspiratie van inspraak (op regionaal niveau) werden twee voorbeelden van succesvolle inwonersparticipatie in Zoetermeer gedeeld.

1. Het initiatief Samen Goud, waarin senioren actief werden betrokken bij vitaal ouder worden in Zoetermeer en hoe inwoners zelf de Zingeving, Ontmoeten, Natuur principes introduceerden. .
2. Het traject rondom de geboortezorg, waarbij inwoners samen met de gemeente in een serene tocht in actie kwamen tegen het afschalen van het zorgaanbod en deze stem is meegewogen in het besluit van het ziekenhuis om de geboortezorg in Zoetermeer te behouden.

Deze voorbeelden benadrukten de kracht van samenwerking tussen inwoners, gemeente en zorgpartijen.

Daarna volgde een korte terugblik op de eerste dialoogsessie van 15 mei. Hieronder staan de drie belangrijkste thema's die zijn opgehaald bij de partijen:

1. **Aantrekkelijke activiteiten vindbaar en toegankelijk**
2. **Gezond leven gemakkelijk maken**
3. **Op weg naar een gelijkwaardige samenwerking tussen inwoners (-initiatieven) en organisaties in zorg en welzijn**



## Dialogorondes

Na de introductie gingen de deelnemers uiteen in drie groepen voor een dialogoronde. In groepsgesprekken werd nagedacht over de volgende vragen:

- **Waarom zou je meedoen aan participatie?**
- **Wanneer ga jij meedoen aan participatie?**
- **Wat betekent voor jou "echte invloed hebben"?**
- **Hoe moet de participatie-hub eruitzien?**

Na de dialogoronde presenteerden de groepen de uitkomsten. Hieronder volgt een korte samenvatting met voorbeelden:

### Waarom zou je meedoen aan participatie?

- **Bijdragen aan het algemeen belang:** "Het gevoel onderdeel te kunnen uitmaken van iets groters en invloed te hebben op beleid"
- **Invloed en verandering** "De eigen deskundigheid beschikbaar stellen en inzetten"
- **Verantwoordelijkheid en betrokkenheid:** "Vanuit verantwoordelijkheid", "Als je je betrokken voelt bij het onderwerp"



### Samenvatting:

De motivatie om deel te nemen komt vooral voort uit een gevoel van betrokkenheid, verantwoordelijkheid en de wens om echt iets te betekenen.

### Wanneer ga jij meedoen aan participatie?

- **Persoonlijke relevantie:** "Het past in de eigen belevingswereld. Het sluit aan bij de persoonlijke beleving van de deelnemers"
- **Vertrouwen:** "Als ik het gevoel heb serieus genomen te worden", "Als er aan de voorkant duidelijk is wat er met mijn stem gedaan wordt"
- **Toegankelijkheid en inclusie:** "Het moet laagdrempelig zijn", "Het moet inclusief zijn en alle wijken en doelgroepen moeten meedoen"
- **Praktisch en randvoorwaarden:** "Als het praktisch past in de eigen agenda (tijden, vorm en locatie)", "De randvoorwaarden zijn duidelijk"



### Samenvatting:

Deelnemers doen mee aan participatie als het onderwerp hen persoonlijk raakt en relevant is, ze het gevoel hebben dat hun stem serieus wordt genomen, en dat deelname praktisch haalbaar en laagdrempelig is.



### Wat betekent voor jou 'echte invloed' hebben?

- **Transparantie en effectiviteit:** "De keuzes gedurende het proces worden duidelijk onderbouwd", "Moet een kans van slagen hebben"
- **Gelijkwaardige betrokkenheid:** "Deelname moet een kans van slagen hebben. Dus er wordt op gelijkwaardige manier geluisterd naar ieders inbreng/stem"

#### Samenvatting:

Echte invloed betekent een gelijkwaardige stem hebben die serieus wordt genomen en dat het proces duidelijk, transparant en effectief is met een reële kans van slagen.

### Hoe moet de participatiehub eruitzien?

- **Kleine, lerende start en duurzame organisatie:** "Begin met een pilot (klein beginnen en leren)", "Het heeft een structureel karakter dat invulling geeft aan participatie"
- **Representatie en betrokkenheid van inwoners, beleidsmakers en zorg- en welzijnsprofessionals:** "De hub is een afspiegeling van de gemeenschap", "De organisatie bestaat uit gerichte vertegenwoordiging (sleutelfiguren) van de "driehoek" (bijvoorbeeld één aanspreekpunt namens vrijwilligersorganisaties)"
- **Toegankelijkheid, vindbaarheid en flexibiliteit:** "Denk aan hybride vormen: digitaal/online en fysiek", "Er is een kaartenbak op thema's en expertise", "Deelnemers dienen er tijd en ruimte voor te hebben"

#### Samenvatting:

De participatiehub moet klein en lerend beginnen, een echte afspiegeling zijn van de gemeenschap waarin zowel inwoners (-initiatieven), als beleidsmakers en zorg- en welzijnsprofessionals vertegenwoordigd zijn. Daarnaast moet de hub gemakkelijk toegankelijk en goed vindbaar zijn, met flexibele en hybride deelnamevormen.

## Vervolg

Na de dialoogronde werd vooruitgeblikt op het vervolg. Het programma bevindt zich momenteel in de voorbereidingsfase, waarin coalities worden gevormd, uitgangspunten worden opgesteld en een eindverslag wordt geschreven ter voorbereiding op de aanvraag voor de Expeditiefase. Vanaf 16 juni 2025 start de uitwerking van de Expeditiefase. Hierin worden lessen uit andere regio's meegenomen en wordt een concreet actieplan opgesteld. De uitvoeringsfase is gepland voor begin 2026. Dan wordt het actieplan gerealiseerd en de participatiehub daadwerkelijk ontwikkeld.

## Vervolgdata

Er is een uitnodiging uitgegaan om deel te nemen aan de projectgroep. Deze denkt mee over de inhoud over de subsidieaanvraag. De volgende projectgroep bijeenkomst vindt plaats op:

**Dinsdag 8 juli 2025 van 15:30 – 17:00 uur aan de Zilverstraat 1 in Zoetermeer.**

Wil je graag deelnemen aan de projectgroep? Meld je dan aan via:

[info@gezondheidsregiozoetermeer.nl](mailto:info@gezondheidsregiozoetermeer.nl)

